

Preisliste der Computer-Service-Buchholz GmbH

Die CSB GmbH bietet IT Dienstleistungen im Großraum Buchholz und Hamburg an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die AGB sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen. Die Dokumente sind unter <https://csb-it.de/agb> einzusehen.

IT Dienstleistungen innerhalb der regulären Öffnungszeiten des Büros (Mo-Fr. 8.00-18.00 Uhr):

Vor-Ort-Service:	90 EUR netto pro Stunde; 15 Minuten Takt.	
Anfahrtskosten:	Buchholz	kostenfrei
	Anfahrt bis 20km	16,81 € netto
	Anfahrt 20 bis 50km	33,61 € netto
	> 50 km Anfahrt	Einzelvereinbarungen mit dem Vertrieb
Consulting:	Consulting – Leistungen werden mit 100 EUR netto pro Stunde abgerechnet. Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.	
Fernwartungs-, Telefon- und Email-Support:	90 EUR netto pro Stunde; 15 Minuten Takt.	
Notdienstpauschale:	89 EUR pauschal netto / Support-Fall (Ticket)	

Außerhalb der regulären Arbeitszeiten berechnen wir Zuschläge:

Wochentags:	25% zwischen 18:00 und 22:00 Uhr
Nachts:	50% zwischen 22:00 und 08.00 Uhr
Samstags:	50% zwischen 08:00 u. 18.00 Uhr
	75% zwischen 18.00 u. 08:00 Uhr
Sonntag/Feiertag:	75%

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftliche bestätigt worden sind. Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

Ich bestätige die Kenntnisnahme der Preisstruktur:

Datum, Ort

Firmenname, Name, Unterschrift